

Politique de confidentialité

Version mise à jour le 18 février 2020

La présente politique de confidentialité a pour vocation d'informer toute personne dont les données personnelles (les « **Données** ») sont traitées par **VIACO**, sur les caractéristiques des traitements réalisés et sur les droits dont elle dispose, notamment au regard de la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 et du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données, dit « RGPD ».

Le responsable du traitement est VIACO SAS (« **VIACO** »), Société par Actions Simplifiée de droit français au capital de 47500 €, inscrite au RCS de LYON, sous le numéro 844 647 156 dont le siège social est situé au 20 Boulevard Eugène Deruelle, Le Britannia – Allée C, 69003 LYON.

Êtes-vous concerné par cette politique de confidentialité ?

VIACO édite le site internet www.viaco.fr (ci-après le « **Site** ») à partir duquel il est possible d'accéder à la plateforme numérique VIACO (ci-après la « **Plateforme** »).

Le Site www.viaco.fr est une plateforme d'intermédiation, accessible sur le site internet de la société Viaco, qui, via un réseau collaboratif d'entreprises, permet à des professionnels du BTP ou à des acteurs proposant des services conçus pour le BTP de saisir/mettre à jour, partager des informations relatives à :

- son/ses entreprise(s) ou celle dans laquelle il exerce,
- une entreprise partenaire sur un chantier ;
- une entreprise pour laquelle il est mandaté

afin de permettre à d'autres professionnels du BTP accédant à ce réseau collaboratif de consulter des informations permettant de sécuriser les obligations d'évaluation de leurs partenaires existants et potentiels, d'optimiser le pilotage des chantiers, de digitaliser les panneaux de chantier, de valoriser leurs expertises et/ou de faciliter les mises en relations entre acteurs du BTP.

Dans le cadre de l'utilisation de cette Plateforme, le personnel des entreprises, est amené à transmettre des données à caractère personnel le concernant (ci-après les « **Utilisateurs** »).

La présente Politique de Confidentialité a donc vocation à s'appliquer à toute personne ayant recours aux Fonctionnalités / Services VIACO en se créant un compte. Si vous naviguez sur le site internet www.viaco.fr en qualité d'internaute, vous êtes également concerné en partie par la présente Politique.

Sommaire :

1. Collecte des données personnelles :
2. Utilisation des données personnelles.
3. Partage des données personnelles entre Utilisateurs :
5. Durée de conservation
6. Transfert des données personnelles à l'étranger :
7. Sécurité et confidentialité :
8. Mise en œuvre des droits des Utilisateurs :
9. Evolution de la Politique de protection des données personnelles :
10. En savoir plus

1. Collecte des données personnelles :

Lorsque vous souscrivez aux Fonctionnalités / Services de VIACO, vous acceptez que vos Données personnelles nécessaires à la fourniture de ces Fonctionnalités / Services soient traitées par VIACO, conformément aux conditions générales d'utilisation et de vente (« CGUV »).

Les données à caractère personnel qui sont collectées via la Plateforme sont les suivantes :

- **Ouverture de compte** : Lors de la création du compte d'un utilisateur, VIACO recueille les informations du personnel représentant l'entreprise et notamment les informations suivantes : leur nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, fonction(s) dans l'entreprise et service de rattachement.
- **Réponse au questionnaire de préqualification** « conformité Ethique » lié à l'application de la loi Sapin 2 : Dans le cadre d'une préqualification, VIACO est amené à collecter des informations sur les représentants légaux (par exemple dirigeants, personnes constituant l'actionnariat, bénéficiaires effectifs ou signataire) telles que le nom, prénom, fonction, Courriel, nationalité, date de naissance, pays de naissance.
- **Connexion** : Lors de la connexion de l'Utilisateur à la Plateforme, celle-ci enregistre notamment ses identifiants, données de connexion, d'utilisation, de localisation.
- **Communication** : Lorsque la Plateforme est utilisée pour communiquer entre les Utilisateurs ou avec VIACO, les données concernant les communications font l'objet d'une conversation temporaire.

Les Données devant être obligatoirement renseignées sont signalées de manière visible sur le site. Si vous refusez de fournir les Données obligatoires, la souscription aux Fonctionnalités / Services pourra vous être refusée ou les Fonctionnalités / Services pourront être suspendus.

2. Utilisation des données personnelles.

Les données personnelles collectées auprès des Utilisateurs ont pour objectif de :

- Fournir, maintenir, améliorer et développer nos Fonctionnalités / Services pour les adapter à vos besoins,
- Créer et maintenir votre compte d'utilisateur,
- Assurer une assistance Utilisateurs,
- Maintenir un environnement sécurisé de la plateforme : prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité,
- Vous informer et vous conseiller sur Fonctionnalités / Services disponibles ou développées (informations commerciales et publicitaires personnalisées),
- Améliorer la qualité ou la pertinence de futurs Fonctionnalités / Services,
- Permettre la communication entre utilisateurs de la plateforme dans le cadre des Fonctionnalités / Services,
- Permettre la gestion des éventuels litiges entre les Parties,
- Réaliser des études de marché (Profilage automatisé des Utilisateurs) pour améliorer la gestion de la Plateforme et la prospection commerciale.

3. Partage des données personnelles entre Utilisateurs :

Les données personnelles de l'Utilisateur peuvent être partagées auprès d'autres Utilisateurs pour les besoins des Fonctionnalités / Services.

Les entreprises déclarent être en conformité avec les normes en vigueur en matière de RGPD.

Elles s'engagent à mettre à disposition de VIACO et de tout Utilisateur, leur politique de confidentialité en la matière et à mettre tout en œuvre pour traiter les données personnelles transmises dans le respect des présentes conditions.

Par ailleurs, lorsque l'Utilisateur est notifié lors d'une invitation, il accepte de transmettre les données requises dans l'invitation à un autre Utilisateur et tous les utilisateurs rattachés à la même entreprise via la Plateforme.

4. Partage des données personnelles des Utilisateurs avec les sous-traitants VIACO et sociétés tierces :

Les données personnelles de l'Utilisateur peuvent être partagées avec les sous-traitants VIACO et les sociétés tierces, dans les cas suivants :

- Lorsque VIACO a recours aux services de prestataires pour fournir l'assistance, la publicité, les prestations de paiement, la signature électrique ou l'hébergement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données, dans le cadre de l'exécution de ces prestations et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection de données à caractère personnel,
- Si la loi l'exige, VIACO peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre la Plateforme et se conformer aux procédures administratives et judiciaires,
- Si VIACO est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, il pourra être amené à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris des données à caractère personnel. Dans ce cas, les Utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

En outre, les Utilisateurs reconnaissent qu'VIACO pourra transmettre les données à caractère personnel fournies par les Utilisateurs à des tiers pour la vente d'étude de marché dès lors qu'elles sont anonymisées.

5. Durée de conservation

VIACO ne conserve pas vos données à caractère personnel plus longtemps qu'il n'est nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, pour remplir des obligations légales ou, faire valoir des droits légaux.

VIACO conserve vos Données personnelles pendant la durée de la relation contractuelle. Dès lors que vous résiliez les services, l'ensemble de vos Données personnelles sont définitivement supprimées, à l'exception de celles devant être conservées par VIACO au titre d'obligations légales ou pour des motifs légitimes liés à l'exécution des contrats. La durée de conservation dépend de chaque type de données et de la finalité de leur traitement.

Les communications avec le support client peuvent également être enregistrées. Le cas échéant, elles seront conservées pendant une durée de cinq (5) ans à compter de leur réception ou de leur enregistrement.

En cas de cessation du Contrat entre VIACO et le client pour quelque cause que ce soient les données appartenant aux entreprises et demandées au client à l'entreprise par l'intermédiaire de la plateforme ne seront plus accessibles au client. VIACO n'est pas tenu d'une quelconque obligation de sauvegarder et de conserver ces données. VIACO est seulement un intermédiaire et agit uniquement en tant que sous-traitant au sens du RGPD et sous instructions du client dès lors qu'il procède à la conservation des données sur des serveurs dédiés pour leur compte.

6. Transfert des données personnelles à l'étranger :

VIACO informe l'Utilisateur qu'aucun transfert de données personnelles en dehors de la zone UE et EEE n'a lieu à ce jour. Les données traitées sont hébergées en France ou dans la zone économique européenne (Irlande). En tout état de cause, VIACO s'engage à respecter les dispositions légales en matière de transfert de données personnelles à l'étranger le cas échéant, et notamment toute politique de « Private Shield », et s'engage à ce titre à informer les Utilisateurs.

7. Sécurité et confidentialité :

VIACO met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et la Plateforme ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

Le respect de la sécurité et de la protection des données s'impose à l'ensemble de nos collaborateurs ainsi qu'à nos prestataires.

8. Mise en œuvre des droits des Utilisateurs :

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Utilisateurs disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent en se connectant à leur compte et en configurant les paramètres de ce compte ;
- Ils peuvent désactiver leur compte et leurs données personnelles, en cliquant sur le lien « désactiver ». Il est à noter que les informations partagées avec d'autres Utilisateurs peuvent rester visibles et accessibles sur la Plateforme même après la suppression de leur compte,
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique : dpo@viaco.fr. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit VIACO peut demander une preuve de l'identité de l'Utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude,
- Si les données à caractère personnel détenues par VIACO sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations en écrivant à l'adresse électronique dpo@viaco.fr.

9. Evolution de la Politique de protection des données personnelles :

VIACO se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente Politique de Confidentialité à tout moment. Si une modification est apportée à la présente Politique de Confidentialité, VIACO s'engage à publier la nouvelle version sur son Site, avec indication de la date de dernière mise à jour.

Toute modification importante de la présente Politique sera signalée aux Utilisateurs par email ou par un bandeau d'information affiché sur la Plateforme, pour notamment donner aux Utilisateurs l'opportunité d'examiner les modifications avant qu'elles ne prennent effet. Les modifications ne peuvent pas être rétroactives. Si l'Utilisateur souhaite s'opposer à l'une quelconque de ces modifications, il le pourra en mettant fin à son accès à la Plateforme, en cliquant sur l'onglet « désactiver ». Si l'Utilisateur a utilisé le Service après la publication ou l'envoi d'un avis concernant les modifications apportées aux présentes conditions, cela signifie que les conditions mises à jour sont acceptées.

10. En savoir plus

Pour en savoir plus sur notre Politique de protection des données à caractère personnel, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données aux coordonnées suivantes :

- Par courrier – VIACO DPO - 20 Boulevard Eugène Deruelle, Le Britannia – Allée C, 69003 LYON.
- Ou via l'adresse électronique : dpo@viaco.fr

Pour toute demande d'exercice de vos droits, nous pourrions vous demander de transmettre un document officiel d'identité afin de vérifier que vous êtes bien la personne concernée par les Données faisant l'objet de la demande.

Les réponses à vos demandes vous seront communiquées par voie électronique, à moins que vous ne demandiez qu'il en soit autrement. Dans ce cas, vous devrez accompagner votre demande des modalités de réponse souhaitées.