

Conditions Générales de Vente de Services et d'Utilisation de la Plateforme VIACO

Applicables au 18/02/2020

1. CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Le Site www.viaco.fr est une plateforme d'intermédiation, accessible sur le site internet de la société Viaco, qui, via un réseau collaboratif d'entreprises, permet à des professionnels du BTP ou à des acteurs proposant des services conçus pour le BTP de saisir/mettre à jour, partager des informations relatives à :

- son/ses entreprise(s) ou celle dans laquelle il exerce,
- une entreprise partenaire sur un chantier ;
- une entreprise pour laquelle il est mandaté

afin de permettre à d'autres professionnels du BTP accédant à ce réseau collaboratif de consulter des informations permettant de sécuriser les obligations d'évaluation de leurs partenaires existants et potentiels, d'optimiser le pilotage des chantiers, de digitaliser les panneaux de chantier, de valoriser leurs expertises et/ou de faciliter les mises en relations entre acteurs du BTP.

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après les « CGUV ») ont vocation à encadrer la vente des services proposés par la société VIACO et l'accès et l'utilisation du site www.viaco.fr (ci-après désigné par « le Site » édité par la société Viaco). Chaque utilisateur du site Viaco est invité à lire attentivement les CGUV avant toute utilisation.

En s'inscrivant sur le Site de Viaco, en accédant aux Fonctionnalités et/ou Services proposés et/ou en les utilisant l'Internaute accepte les présentes CGUV et la conclusion du contrat qui en découle.

Les Fonctionnalités/Services proposés par VIACO s'adressent exclusivement aux professionnels pour les besoins de leur activité.

Toute inscription par un utilisateur à la plateforme www.viaco.fr induit l'acceptation irrévocable et définitive pour ce dernier, de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

L'utilisation des Fonctionnalités/Services proposés par Viaco et la participation au réseau collaboratif d'entreprise auquel Viaco permet d'accéder sont également soumises à notre Politique de Confidentialité qui explique notamment les méthodes de la société Viaco en matière de collecte, d'utilisation, de partage et de stockage des informations personnelles.

Les coordonnées de Viaco sont :

Société VIACO SAS, au capital de 47 500 €, inscrite au RCS de LYON, sous le numéro 844 647 156 dont le siège social est situé au 20 Boulevard Eugène Deruelle, Le Britannia – Allée C, 69003 LYON sont les suivantes :

- Téléphone : 04 65 84 22 57
- Adresse mail : Contact@Viaco.fr

2. DEFINITIONS

« **Internaute(s)** » : désigne toute personne physique qui accède ou visualise le Site www.viaco.fr et ce par quelque moyen que ce soit.

« **Utilisateur(s)** » : désigne toute personne physique agissant en tant que professionnel qui accède aux Fonctionnalités/Services via la Plateforme accessible sur le Site www.viaco.fr après avoir suivi la procédure d'inscription et/ou met en œuvre les Fonctionnalités / Services proposés par Viaco.

« **Client** » : désigne l'Utilisateur qui souscrit et paye en contrepartie d'un Service.

« **Abonnement** » : désigne le contrat, matérialisé par l'acceptation par l'Utilisateur du devis qui lui est proposé par Viaco, conclu entre Viaco et l'Utilisateur lui donnant droit d'accès et d'utilisation aux Services proposés sur la Plateforme.

« **Fonctionnalités** » : désigne les fonctionnalités proposées par Viaco accessibles gratuitement via le Site en s'inscrivant sur la Plateforme.

« **Site** » : désigne le site Internet www.viaco.fr.

« Plateforme » désigne le portail web accessible via le Site permettant à l'Utilisateur d'utiliser les Fonctionnalités et/ou de souscrire un Abonnement et d'utiliser les Services.

« **Service** » : désigne l'ensemble des services proposés par Viaco, via l'utilisation de la Plateforme www.viaco.fr destinés à faciliter la mise en relation entre acteurs du BTP et la digitalisation de la filière. La notion de Services inclut différentes prestations telles que définies sur le Site et à l'article 5.2 ci-après. Les Services sont payants et peuvent être souscrits par l'Utilisateur dans le cadre d'un Abonnement.

« **Viaco** » : désigne la société propriétaire du Site et délivrant les Fonctionnalités et Services ainsi que de la marque commerciale du service de mise en relation d'Utilisateurs, proposé par Viaco.

« **Espace Chantier** » : désigne l'espace collaboratif créé pour le besoin d'un projet de construction quel que soit sa phase d'avancement (intention de travaux, installation de chantier, exécution de l'ouvrage ou livraison) regroupant les données du chantier concerné et les intervenants du projet.

« **Référence chantier** » : désigne un chantier de référence sur lequel une entreprise a réalisé une prestation.

« **Vitrine** » : désigne l'espace dédié aux entreprises sur le Site leur permettant de :

- Renseigner leur identité ainsi que les réponses aux questionnaires de préqualification mis en ligne sur la Plateforme, en respectant le principe de sincérité, de la manière la plus exhaustive,
- Partager des données dans le cadre d'une invitation.

Tous les Utilisateurs d'une même entreprise ont accès à la Vitrine.

3. OBJET

Les présentes CGUV ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles les Utilisateurs peuvent accéder aux Fonctionnalités / Services via la Plateforme et les utiliser. Les Fonctionnalités et Services proposés s'adressent exclusivement aux professionnels pour les besoins de leur activité.

4. MODALITES D'INSCRIPTION

4.1. Création d'un compte pour tout Utilisateur

Pour s'inscrire et bénéficier des Fonctionnalités/Services proposés via la Plateforme, tout Utilisateur doit dans un premier temps être invité. L'invitation peut être générée soit par la société Viaco (à la demande éventuelle de l'Utilisateur), soit par un Utilisateur de la Plateforme.

A réception de cette invitation, l'Utilisateur peut créer son compte en respectant les étapes suivantes :

- (1) Cliquer sur le lien reçu par mail ;
- (2) Compléter le formulaire en ligne correspondant, fournir les informations d'identification qui sont demandées, créer et enregistrer son identifiant et son mot de passe ;
- (3) Accepter les présentes CGUV et la politique de confidentialité de Viaco ;

4.2. Sécurité du compte Utilisateur

La création d'un compte se fait en remplissant les champs obligatoires figurant sur le formulaire d'inscription accessible sur le Site, après avoir lu et accepté les présentes CGUV, en cochant la case prévue à cet effet.

En s'inscrivant sur la Plateforme, l'Utilisateur accepte que Viaco lui communique des notifications et messages.

Pour ce faire, l'Utilisateur accepte de transmettre à Viaco des données personnelles le concernant. Ces informations sont indispensables au bon fonctionnement des Fonctionnalités et du Service. Elles sont gérées dans le strict respect de la Politique de Confidentialité affichée par Viaco. Les données fournies doivent être complètes, exactes et régulièrement mises à jour.

Les informations relatives à l'entreprise de l'Utilisateur inscrit sur la Plateforme ou l'entreprise qu'il représente et qu'il a mis en ligne via la Plateforme, peuvent être consultées à tout moment par un autre Utilisateur identifié comme tel dans la rubrique « Préqualification » de son compte « Organisation ».

Ainsi, en s'inscrivant sur la Plateforme, qu'il ait ou non souscrit un Abonnement aux Services, l'Utilisateur reconnaît avoir donné son consentement et accepte cette consultation par les autres Utilisateurs des informations qu'il a mises en ligne.

Viaco ne pourra en aucun cas être tenu responsable des informations communiquées par un Utilisateur, qui seraient erronées ou frauduleuses. L'Utilisateur assume toutes conséquences nées de la transmission de fausses informations.

A l'issue de la procédure d'inscription, l'Utilisateur choisit un identifiant et un mot de passe strictement personnel, confidentiel et inaccessible.

Le mot de passe créé par l'Utilisateur lors de son inscription doit être conservé en toute sécurité et ne doit pas être communiqué ni partagé avec des tiers. En cas de perte, de vol ou de divulgation de son mot de passe, l'Utilisateur s'engage à en informer Viaco sans délai.

Dès lors, toute connexion ou transmission de données effectuées avec le mot de passe d'un Utilisateur sera réputée avoir été effectuée par ce dernier. Viaco ne peut en aucun cas être responsable de la perte ou du détournement du mot de passe.

L'accès au Site nécessite une connexion Internet qui ne fait pas partie des services proposés par Viaco.

Enfin, l'Utilisateur s'engage à fournir une adresse électronique en tant que moyen de communication entre Viaco et l'Utilisateur. Tout message reçu par l'Utilisateur à cette adresse sera considéré comme réceptionné et lu par l'Utilisateur.

Il n'est admis qu'une seule inscription par Utilisateur. Viaco se réserve le droit de supprimer tout compte multiple sans qu'un Utilisateur puisse faire valoir quelque préjudice que ce soit. Chaque Utilisateur pourra mettre un terme à tout moment à son inscription en désactivant son Compte Utilisateur.

5. FONCTIONNALITES ET SERVICES

Le fait de s'inscrire à la Plateforme est gratuit et donne accès à différentes fonctionnalités. L'accès aux Services de la Plateforme est en revanche payant dans les conditions ci-après :

5.1. Fonctionnalités de la Plateforme

L'inscription sur la Plateforme est gratuite. Elle donne droit aux Fonctionnalités minimales décrites ci-dessous :

- Administration d'un profil Utilisateur comportant des mentions minimales (Nom, prénom, mail, fonction). Par défaut le profil Utilisateur est configuré à un niveau de confidentialité minimale.
- Rattacher son compte Utilisateur à plusieurs profils « Organisation »
- Effectuer des recherches simples sur les entreprises ou sur les chantiers
- Récapitulatif des notifications Entreprises (demande de préqualification, ajout d'un nouvel Utilisateur et/ou opérations effectuées par l'Utilisateur sur le Site (recherche, abonnement souscrit, etc...))
- Répondre à une demande de préqualification
- Se déclarer sur un chantier
- Visualiser les Chantiers et Références Chantiers de son entreprise dans sa Vitrine.

Pour la bonne exécution de certaines fonctionnalités, Viaco fait appel à des partenaires (ex. alimentation des moteurs de recherche Entreprise et chantier). Ces partenaires restent seuls responsables du contenu fourni à l'égard de l'Utilisateur.

5.2. Services proposés sur la Plateforme

Les Services conçus pour le BTP, spécifiquement par Viaco, sont proposés sur le Site à des conditions financières à convenir et validées sur devis. L'Utilisateur peut les souscrire via la Plateforme en demandant un devis à Viaco.

Ces Services sont les suivants :

- Un (des standards) de préqualification permettant aux entreprises de collecter et de mettre à jour les informations de leurs partenaires commerciaux (Identité, référence, ...) : Ethique des Affaires et développement durable...
- Un espace collaboratif chantier permettant de créer le jumeau numérique du panneau de chantier (informations d'un chantier et intervenants enregistrés par rôle/ lots) et de générer un QR code (lien au site Web du jumeau numérique)
- La création du book de référence de l'entreprise regroupant la liste des chantiers et lots associés réalisés par l'entreprise
- Un accès aux données de préqualification et/ou références de l'entreprise et/ou aux données du panneau de chantier
- Une interface permettant d'éditer un support de communication Entreprise « Book de références »
- Une interface permettant de piloter ses chantiers actifs
- Un moteur de recherche multicritères Entreprises et Chantiers pour faciliter les mises en relation entre professionnels, en particulier, la recherche d'entreprises de travaux locales.

En souscrivant l'accès à un Service payant l'Utilisateur s'engage à payer le montant convenu pour ledit Service et à s'en acquitter aux dates convenues avec Viaco selon les modalités du devis de Viaco dument accepté par l'Utilisateur.

6. DUREE DES SERVICES

La durée d'engagement du Service est celle indiquée sur le Devis validé par le Client.

Lorsque la souscription à un Service est réalisée sous forme d'Abonnement, à l'issue de la première période d'Abonnement indiqué dans le devis, l'Abonnement se reconduit tacitement par périodes de même durée sauf demande de résiliation adressée par lettre recommandée avec accusé de réception par l'Utilisateur au plus tard la veille du premier jour de la nouvelle période de reconduction.

7. DESCRIPTION DES OBLIGATIONS DE VIACO

7.1. Prestations de VIACO dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme

Viaco met à la disposition des Utilisateurs un espace de partage, sous forme de Plateforme, permettant la gestion, le dépôt, la consultation ou le recueil d'informations professionnelles.

Viaco, dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, est tenu :

- À la gestion des comptes Utilisateurs et de confidentialité ;

- A la mise en œuvre, selon commande de l'Utilisateur, des Services
- A l'hébergement des informations
- À la maintenance de la Plateforme.

7.2. Déclarations des Utilisateurs

L'identité des Utilisateurs n'est pas vérifiée par Viaco dont la responsabilité ne pourra être recherchée à ce titre. Dans le cas où un document engage la société pour laquelle il intervient, l'Utilisateur coche une case par laquelle il valide son pouvoir et sa qualité de représentant de la société. De même, Viaco ni ne relit ni ne valide le contenu des informations mises en ligne par les Utilisateurs. Viaco n'est pas responsable du contenu et des informations des tiers.

8. DISPONIBILITE DE PLATEFORME

La Plateforme sera librement accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à l'adresse suivante : <https://www.Viaco.fr>.

Il est expressément admis que, pour des raisons de maintenance technique nécessaire au bon fonctionnement de la Plateforme, l'accès à celle-ci peut être momentanément interrompu afin de procéder à une intervention technique de maintenance ou d'amélioration, sans que l'Utilisateur puisse prétendre, sous quelque forme que ce soit, à une quelconque indemnité. Viaco informera alors l'Utilisateur par un bandeau d'information diffusé sur la Plateforme dans un délai raisonnable, de la nature et de la durée de l'intervention afin que l'Utilisateur puisse prendre ses dispositions. Il est sur ce point expressément précisé que Viaco effectuera, ces opérations de préférence en dehors des horaires de bureau.

Viaco ne saurait être tenu pour responsable d'une interruption de service liée au réseau internet. A ce titre, l'Utilisateur reconnaît être averti et conscient des aléas techniques inhérents à Internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter et dont Viaco ne saurait être responsable.

Viaco ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de tout impact éventuel quel qu'il soit provenant de cette indisponibilité sur les activités de l'Utilisateur.

Viaco reste seul décisionnaire et responsable de ses choix en matière d'évolution fonctionnelle de la Plateforme et des services fournis.

9. RESPONSABILITE DE VIACO

Viaco est tenu uniquement à une obligation générale de moyens.

Viaco mettra en œuvre les moyens techniques sécurisés destinés à assurer la disponibilité des Fonctionnalités et Services sur la Plateforme, les fonctionnalités liées à la gestion des comptes de chaque Utilisateur et de confidentialité.

Viaco ne saurait en aucun cas être tenu responsable au regard du contenu, de l'exhaustivité, de la validité, de l'authenticité ou de l'exactitude des informations mises en ligne sur la Plateforme.

Viaco n'est pas mandaté pour valider le contenu des informations mises en ligne par les Utilisateurs, la responsabilité de celui-ci incombant au seul Utilisateur déposant.

Viaco n'est pas responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à conserver son identifiant et son mot de passe confidentiels. Il prend la responsabilité de l'ensemble des actions effectuées au moyen de ses identifiants et mot de passe. En effet, l'Utilisateur est seul responsable de son identifiant et de son mot de passe, Viaco n'ayant pas connaissance des identifiants et mots de passe des Utilisateurs de la Plateforme.

Viaco décline notamment toute responsabilité en cas d'interruption, d'altération du fonctionnement ou de destruction de la Plateforme en raison d'un cas de force majeure ou cas fortuit, d'incidents techniques ou d'atteintes causées de l'extérieur aux structures sous réserve que VIACO mette en place et en justifie à première demande, les moyens appropriés afin de ne pas subir ces incidents ou atteintes.

Viaco ne peut être tenu responsable, sauf constatation d'une faute de sa part, de la prise de connaissance non autorisée et abusive par des tiers des données (notamment en cas d'accès non autorisé de « pirates informatiques » à la base de données de la Plateforme) ni du fait que des tiers profitent d'indications et d'informations mises à leur disposition par des Utilisateurs, par exemple en raison de la divulgation du mot de passe.

En outre, Viaco ne pourra être tenu que des préjudices directs subis par les Utilisateurs, à l'exclusion des préjudices indirects (notamment perte de chiffre d'affaires, préjudice commercial, dépréciation d'image, etc.). Si la responsabilité de Viaco était engagée, le montant total des dommages-intérêts que Viaco pourrait être amenée à verser aux Utilisateurs serait en tout état de cause plafonné à 10 000 (dix-mille) euros.

Dispositions particulières aux Utilisateurs non professionnels tels que définis à l'article liminaire dudit Code de la consommation et/ou au sens de l'article L.221-3 du Code de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, les dispositions suivantes ne s'appliquent qu'aux Utilisateurs répondant aux critères de l'article L.221-3 dudit Code de la consommation et/ou assimilés aux non professionnels tels que définis à l'article liminaire dudit Code de la consommation.

Toute clause ayant pour effet de supprimer ou réduire le droit à réparation de l'Utilisateur en cas de manquement par Viaco à l'une de ses obligations, imposer à l'Utilisateur la charge de la preuve ou limiter indûment les moyens de preuve à sa disposition, ne seront pas opposables aux Utilisateurs non professionnels tels que définis à l'article liminaire dudit Code de la consommation et/ou répondant aux critères de l'article L.221-3 du Code de la consommation.

10. RESPONSABILITE DES UTILISATEURS

Chaque Utilisateur garantit que les données d'identification le concernant et qu'il communique sont exactes et conformes à la réalité. Il s'engage à fournir une adresse électronique réelle, dont il est effectivement attributaire.

Chaque Utilisateur s'engage à ne pas communiquer ni partager avec des tiers les identifiants et mots de passe qu'il a créé. En aucun cas, Viaco ne saurait être tenu responsable de la perte des identifiants

et/ou mots de passe de l'Utilisateur. Dans le cas où ces éléments seraient utilisés par l'Utilisateur de façon contraire à leur destination, Viaco se réserve le droit de résilier le Compte de l'Utilisateur sans préavis. L'Utilisateur sera seul responsable de l'utilisation de ces éléments d'identification par des tiers ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son Compte, qu'elles soient frauduleuses ou non. En cas de besoin signalé par un Utilisateur (perte, utilisation frauduleuse, etc.), les identifiants et mots de passe pourront être modifiés à tout moment pour des raisons de sécurité et de confidentialité.

En utilisant la Plateforme, chaque Utilisateur reconnaît être pleinement informé de ses obligations au regard des règles prévues par le Code du Travail en matière de lutte contre le travail illégal comme des sanctions civiles et pénales encourues en cas d'infraction à ce titre, comme en cas de défaut d'assurance obligatoire, et d'une manière plus générale de toute obligation réglementaire le concernant. Le recours aux Fonctionnalités/Services fournis par la Plateforme ne saurait exonérer l'Utilisateur de sa responsabilité vis-à-vis de la réglementation le concernant.

Chaque Utilisateur est responsable de la configuration de son équipement informatique et notamment des paramétrages de sécurité de nature à protéger son système de l'irruption de virus informatiques.

En outre, dans le cadre de l'exécution des Fonctionnalités/Services notamment, les Utilisateurs seront tenus responsable de tous éventuels préjudices pour VIACO qui pourraient découler de l'absence, de l'inexactitude, du défaut d'exhaustivité, d'authenticité ou de validité de documents/informations transmis par leur soin à Viaco aux fins de mise en ligne.

Viaco n'effectue aucun contrôle sur l'identité des Utilisateurs.

Chaque Utilisateur s'engage, dans son utilisation du Site, à respecter à minima les règles suivantes :

- Communiquer des informations exactes lors de son inscription et de l'utilisation du Site ;
- Ne pas utiliser de fausse identité en vue de tromper autrui ;
- Se conformer aux lois en vigueur et respecter les droits des tiers, ainsi que les présentes stipulations contractuelles ;
- Utiliser le Site de manière loyale, conformément à sa finalité professionnelle exclusivement, et conformément aux dispositions légales, réglementaires et aux usages en vigueur ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus fournis, ainsi que les droits de propriété intellectuelle des tiers ; chaque utilisateur s'interdit de reproduire et/ou communiquer au public, par l'intermédiaire du Site, un ou plusieurs contenus sans l'autorisation des titulaires des droits afférents à ces contenus ;
- Ne pas détourner ou tenter de détourner l'une quelconque des fonctionnalités du Site hors de son usage normal tel que défini aux présentes ;
- S'interdire de diffuser des informations ou contenus non conformes à la réalité ;
- Ne pas diffuser des données, informations ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs ;
- Ne pas diffuser des données, informations ou contenus ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, d'empêcher l'utilisation normale du Site, ou d'interrompre et/ou de ralentir la circulation normale des communications entre Utilisateurs ;
- Ne pas utiliser les Fonctionnalités / Service pour envoyer massivement des messages non sollicités (publicitaires ou autres) ;

11. CONFIDENTIALITE

Sauf dans les cas où la transmission des éléments, dont les parties ont connaissance à l'occasion de l'exécution des services de la Plateforme, est indispensable, Viaco et les Utilisateurs s'engagent à garder le secret sur l'ensemble de ces éléments.

À ce titre, chaque Partie reconnaît le caractère confidentiel de toutes les informations/documents qui lui sont transmis par l'autre Partie dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme ou dont elle ou son personnel aurait connaissance à l'occasion de l'exécution des services de la Plateforme (ci-après les « **Informations Confidentielles** »).

Chaque Partie s'interdit de reproduire, copier, sous quelque forme et sur quelque support que ce soit, tout ou partie des Informations Confidentielles sauf pour les besoins de l'exécution des services de la Plateforme.

Chaque Partie s'engage à divulguer, communiquer ou rendre accessibles les Informations Confidentielles à des tiers (soit, toute personne ou entité autre que les représentants ou les employés de celle-ci), uniquement pour les besoins de l'exécution des services de la Plateforme.

Chaque Partie s'engage à ne pas utiliser pour elle-même et plus particulièrement à ne pas conserver les données aux fins notamment d'enrichir ses bases de données, ni céder, transmettre, à titre gratuit ou onéreux, tout ou partie des Informations Confidentielles à qui que ce soit et à quelque titre que ce soit. Toutefois, les Utilisateurs reconnaissent et acceptent que Viaco utilise sans les dévoiler les Informations Confidentielles et d'une manière générale tout élément dont il a connaissance à l'occasion de l'exécution des services de la Plateforme, à des fins d'élaboration de statistiques commerciales.

Chaque Partie s'engage à ne rendre accessibles les Informations Confidentielles qu'aux seuls membres de son personnel en ayant besoin pour l'exécution des services de la Plateforme, à informer ces personnes de la nature confidentielle de l'information avant que celle-ci ne leur soit divulguée, à se porter fort du respect de cette obligation de confidentialité par ces personnes et à ce titre, à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité physique et l'intégrité des Informations Confidentielles.

Chaque Partie demeure le propriétaire exclusif de l'Information Confidentielle qu'elle serait amenée à transmettre à l'autre Partie dans le cadre de l'exécution des services de la Plateforme et de tous droits de propriété intellectuelle qui pourraient y être attachés.

Si une autorité administrative ou judiciaire requiert de l'une des Parties la divulgation d'informations, au titre d'une obligation incontestable d'ordre légal ou dans le cadre d'une procédure judiciaire, celle-ci s'engage à en informer l'autre Partie par écrit dans un délai maximum de quarante-huit (48) heures et à collaborer avec cette dernière afin de limiter la communication d'informations à ce qui est strictement requis par la loi.

Chaque Partie s'engage à respecter les obligations prévues au présent article aussi longtemps qu'elle utilise la Plateforme, puis pendant une durée de cinq (5) ans, quel que soit la cause de la résiliation dudit accès à la Plateforme.

12. DONNEES ECHANGEES ET RESPECT DE LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le traitement des données personnelles est réalisé dans le respect du règlement européen n°2016/679 dit « **RGPD** ».

Le RGPD protège les droits fondamentaux des personnes concernées au sein de l'Union Européenne en matière de respect de la confidentialité et de protection des données personnelles. Il intègre des exigences très strictes qui améliorent et uniformisent les normes de protection, de sécurité et de conformité des données.

Les Utilisateurs acceptent que les données à caractère personnel soient collectées et traitées par VIACO pour l'utilisation des Fonctionnalités et Services et dans les conditions définies dans la « **Politique de confidentialité de VIACO** » accessible en ligne.

Conformément aux dispositions légales, tout Utilisateur justifiant de son identité, peut demander que les données personnelles le concernant soient rectifiées, complétées, mises à jour ou effacées. L'exercice de ces droits se fait dans le respect d'un motif légitime et en écrivant à l'adresse du webmaster, savoir : dpo@Viaco.fr.

13. PROTECTION DES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

13.1. Site internet / Plateforme

La dénomination Viaco, le nom de domaine www.viaco.fr, le logo Viaco, les éléments composant le site internet de Viaco et ses dispositions (données, images, sons, textes, vidéo, graphisme), la structure générale de la plateforme, le moteur de recherche, les référentiels sont la propriété intellectuelle de Viaco.

Afin de permettre la fourniture des Fonctionnalités et Services et conformément à la finalité du Site, chaque Utilisateur concède à Viaco une licence non exclusive d'utilisation du contenu et des données qu'il intègre et/ou met en ligne via le Site. Cette licence est consentie pour le monde entier.

A cet égard l'Utilisateur garantit que les données, informations ou contenu(s) en cause sont conformes à la loi et ne portent pas atteinte aux droits d'autrui.

La consultation du site « www.viaco.fr » et l'utilisation de la Plateforme n'emportent ni licence, ni cession de droits. En conséquence, toute copie, reproduction, adaptation, diffusion, intégrale ou partielle du site internet de Viaco et de son contenu est interdite sauf accord exprès et préalable de Viaco.

Viaco est autorisée à reproduire tout ou partie du contenu fourni par chaque Utilisateur sur tout support d'enregistrement numérique, actuel ou futur, en tout format et par tout procédé connu et inconnu à ce jour, dans la mesure nécessaire à toute opération de stockage, sauvegarde, transmission ou téléchargement impliquée par le fonctionnement du Site et la fourniture des Fonctionnalités/Services.

Les Utilisateurs donnent le droit à Viaco de reproduire gratuitement tout ou partie des éléments (logos, dénomination sociale, visuels et contenus) mis en ligne par ces derniers sur quelques supports

pour la fourniture des Fonctionnalités/services notamment ceux liés au panneau de chantier ou à des fins de promotion des fonctionnalités/ Services sans limitation de durée et nonobstant la fin du contrat conclu entre Viaco et les Utilisateurs.

L'Utilisateur autorise Viaco à adapter et traduire les informations mises en ligne via la Plateforme, ainsi qu'à reproduire ces adaptations sur tout support numérique, actuel ou futur, stipulé ci-dessus, dans le but de fournir les Fonctionnalités et Services.

Cette autorisation a pour but de permettre à Viaco la diffusion par réseau numérique et selon tout protocole de communication, et notamment Internet, ainsi que la mise à disposition au public, du contenu et des données des autres Utilisateurs connectés, de manière que toute personne puisse y avoir accès de l'endroit et au moment qu'elle choisit individuellement, via le Site, conformément au paramétrage défini par chaque Utilisateur.

Les Utilisateurs de la Plateforme s'interdisent strictement de créer une base de données à partir des informations/documents collectés sur la Plateforme pour des besoins autres que leur usage propre et s'interdisent notamment de mettre ces éléments à la disposition d'autres entreprises ou organismes à titre payant ou gratuit.

13.2. Signes distinctifs, Logos et Marques

La société Viaco conserve la propriété des signes distinctifs, logos et marques présents sur la Plateforme.

Les Utilisateurs s'interdisent d'en faire une quelconque reproduction ou usage en dehors de la promotion ou de la prescription des services proposés par Viaco.

Les Utilisateurs sont toutefois autorisés à mentionner sur leur propre site Internet et documents commerciaux le nom du site internet « Viaco.fr » afin de signaler leur présence sur la Plateforme.

14. DISPOSITIONS GENERALES

14.1. Litiges

LES PRESENTES SONT SOUMISES AU DROIT FRANÇAIS.

L'USAGE DE LA PLATEFORME ET LES SERVICES ETANT RESERVES A L'USAGE DE PROFESSIONNELS, TOUT LITIGE QUI POURRAIT INTERVENIR EN RELATION AVEC L'UTILISATION DES SERVICES OBJETS DES PRESENTES CONDITIONS ET DE LA PLATEFORME EN GENERAL, L'INTERPRETATION, LA VALIDITE, L'EXECUTION DE CELLES-CI, DONT ELLES SONT L'ACCESSOIRE, SERA SOUMIS AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE LYON, SAUF AUTRE COMPETENCE EXCLUSIVE D'ORDRE PUBLIC.

14.2. Force majeure

Aucune partie ne sera responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre des présentes, si cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif de force majeure ou cas fortuit.

La force majeure ou cas fortuit s'entendent de tout événement imprévisible et irrésistible au sens de la jurisprudence et législation française, tous événements indépendants de la volonté des parties, qu'elles ne pouvaient raisonnablement être tenues de prévoir, et qu'elles ne pouvaient

raisonnablement éviter ou surmonter (tel que notamment évènement politique, social, climatique ou économique, grèves, inondations incendies, perturbations ou interruptions des transports, difficultés d'approvisionnement en matières premières ou en énergie, accidents importants), dans la mesure où leur survenance rend totalement impossible l'exécution des obligations.

14.3. Non validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. Les parties s'efforceront de remplacer les stipulations invalidées d'un commun accord.

14.4. DUREE ET MODIFICATION DES CGUV

Les présentes CGUV sont applicables pendant toute la durée de la mise en ligne de la Plateforme.

Compte tenu de la nature innovante de la technologie et du service, Viaco peut être amené à modifier les présentes CGUV et sa Politique de confidentialité.

Toute modification importante sera signalée aux Utilisateurs par mail ou par un bandeau d'information affiché sur la Plateforme, pour notamment donner aux Utilisateurs l'opportunité d'examiner les modifications avant qu'elles ne prennent effet. Les modifications ne peuvent pas être rétroactives. Si l'Utilisateur souhaite s'opposer à l'une quelconque de ces modifications, il le pourra en mettant fin à son accès à la Plateforme, en cliquant sur l'onglet « Désactiver ». Si l'Utilisateur a utilisé la Plateforme après la publication ou l'envoi d'un avis concernant les modifications apportées aux présentes conditions, cela signifie que les conditions mises à jour sont acceptées.